

# **Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)**

Запись пациента на первичный прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- с использованием телефонного звонка по номеру Call-центра медицинского центра Доктор ОСТ: 8 (800) 2019-911 (на территории РФ). 7 (727) 312-23-23 (на территории Казахстана).
- личным обращением в медицинский центр на регистратуру;
- с помощью интернет технологий, через сайт <https://dr-ost.ru/>

Для записи на приём к врачу гражданину необходимо иметь:

- документ, удостоверяющий личность;
- полис обязательного медицинского страхования (в случае обращения по ОМС в филиалах Челябинска и Перми);
- полис дополнительного медицинского страхования (в случае обращения по ДМС).

## **ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ ПО ТЕЛЕФОНУ**

При осуществлении записи в Доктор ОСТ по телефону пациент выбирает дату и время приёма к врачу при помощи оператора call-центра в соответствии с графиком приёма врачей.

Если пациент обращается по полису обязательного медицинского страхования, оператору требуется проверить возможность оказания услуги в рамках ОМС.

Если пациент обращается по полису дополнительного медицинского страхования, оператору требуется проверить возможность оказания услуги в рамках ДМС.

В день приёма за 10 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться в регистратуру в порядке очереди. Администратору медицинского центра необходимо удостовериться в персональных данных пациента,

удостоверяющих личность, а также при необходимости распечатать договор об оказании услуг.

## **ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ ПРИ ЛИЧНОМ ОБРАЩЕНИИ**

Гражданин при личном обращении в медицинский центр Доктор ОСТ предоставляет администратору мед. центра документы, удостоверяющие личность пациента, необходимые для осуществления записи, называет специальность врача, к которому необходимо записаться.

Пациент выбирает время приёма к врачу с участием администратора мед. центра в соответствии с графиком приёма врачей.

В день приёма за 10 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться к администратору клиники для предварительной оплаты услуг, а также для ориентирования пациента по клинике.

## **ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Запись на прием к врачу с использованием интернет-технологий происходит на странице сайта <https://dr-ost.ru/> Кнопка находится в правом верхнем углу сайта.

Далее необходимо:

- Внести свои контактные данные или того человека, которого необходимо записать
- В графе «Сообщение» укажите специалиста, к которому бы хотели попасть или опишите проблему, с которой обращаетесь.
- После этого необходимо дать согласие на обработку персональных данных, поставив ☒.
- Убедившись, что все необходимые поля заполнены, кликните на кнопку «Отправить».
- Ожидайте звонка от оператора call-центра, чтобы подтвердить свою запись.

Пациент выбирает время приёма к врачу при помощи оператора call-центра в соответствии с графиком приёма врачей.

Если пациент обращается по полису обязательного медицинского страхования, оператору требуется проверить возможность оказания услуги в рамках ОМС.

Если пациент обращается по полису дополнительного медицинского страхования, оператору требуется проверить возможность оказания услуги в рамках ДМС.

2. В день приёма за 10 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться в регистратуру в порядке очереди, предъявить документ, удостоверяющий личность. Администратору медицинского центра необходимо удостоверить личность пациента, а также при необходимости распечатать договор об оказании услуг.